

# Microsoft Teams-VoipTel

Comunicazione integrata aziendale: chat, video-conferenze e chiamate ovunque.

## Descrizione

Microsoft Teams è un sistema di condivisione di contenuti e applicazioni che permette di organizzare in tutta facilità riunioni online, conferenze audio, video, chiamate e chat con tutti gli utenti sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

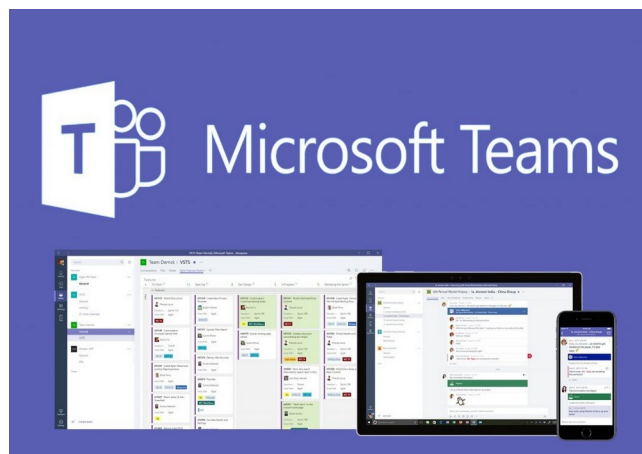
VoipTel ha sviluppato un'integrazione completa per poter effettuare e ricevere chiamate con i tradizionali numeri telefonici, utilizzando la piattaforma Teams di Microsoft. L'integrazione avviene grazie a un sistema SBC (Session Border Controller) connesso direttamente al SIP-Trunk VoipTel.

Per il suo utilizzo è necessaria l'attivazione di una delle seguenti licenze:

- Office 365 E1 / E3 + Phone System o Office 365 E5
- Microsoft 365 Business Basic / Standard / Premium + Microsoft 365 Business Voice
- Microsoft 365 F3 / E3 + Phone System o Microsoft 365 E5

## Vantaggi

- Connessione alla rete telefonica
- Integrazione con Microsoft 365 e Office 365
- Comunicazione tra apparecchi diversi
- Integrazione con applicazioni di terze parti
- Possibilità di operare con utenti e sistemi esterni
- ClickToDial con Microsoft Outlook
- Monitoraggio proattivo 24/7
- Assistenza tecnica VoipTel (LUN-VEN 8-18)



## Telefoni

Microsoft Teams è utilizzabile non solo da PC, tablet e smartphone, ma anche con i seguenti telefoni certificati:

Yealink SIP-T55A



Yealink SIP-T56A



Yealink SIP-T58A



Yealink CP960



Rev. 23.04.2020