



# CHI SIAMO

## Provider VoIP specializzato in aziende

**Telefonia, internet, cloud:** tutti i servizi di telecomunicazione e di collaborazione di cui la tua azienda cliente ha bisogno per lo sviluppo del suo business. E in più, la certezza di avere a tua completa disposizione **ingegneri specializzati, supporto interno tecnico, commerciale, amministrativo** e di vedere le tue richieste affrontate in modo tempestivo, dopo soli **3 squilli**. Benvenuto da VoipTel Italia, il Provider VoIP con DNA svizzero specializzato in aziende.

1

### ASSISTENZA TECNICA

Per l'assistenza tecnica, tua e dei tuoi clienti, solo tecnici specializzati.  
No Call Center!

2

### SUPPORTO PERSONALE

Per te il continuo supporto commerciale, amministrativo e tecnico di un gestore dedicato, pre e post vendita.

3

### INFRASTRUTTURA 100% SICURA

Massima sicurezza e controllo: disponiamo di un'infrastruttura proprietaria ridondante e resiliente per l'erogazione dei servizi, collocata nei nostri server in Italia e Svizzera.

4

### COLLABORAZIONE WIN-WIN

Non vendiamo direttamente alle aziende. Ci rivolgiamo a Business e Reseller Partner tecnici, interessati a riproporre i nostri prodotti e servizi.

5

### OFFERTE SU MISURA

Potrai costruire l'offerta per il tuo cliente sulla base delle sue esigenze, ottimizzando i costi e personalizzando i servizi.

6

### PREZZI COMPETITIVI

Non ci pubblicizziamo in modo massivo. Ci rivolgiamo direttamente ai nostri Partner. Questo ti consentirà di accedere ai nostri prezzi, davvero competitivi.

## GRUPPO VOIPTEL

ITALIA



SVIZZERA



# I NOSTRI VALORI

## Più valore per te



### RESPONSABILITÀ

Ci facciamo carico del nostro agire per rispondere agli obiettivi prefissi. La risposta in 3 squilli e la risoluzione rapida del problema sono il nostro modo per dirti: ci siamo!



### PRECISIONE SVIZZERA

Le origini contano... inVoipTel Italia fanno la differenza. Tocca con mano la qualità dei nostri servizi e ottieni un supporto tecnico, amministrativo e commerciale affidabile, dove nulla viene lasciato al caso.



### FLESSIBILITÀ

Ci chiamano Boutique del VoIP perché qui ogni offerta viene cucita su misura. Nessuno schema fisso o pacchetto preconfezionato. Insieme progettiamo la soluzione più adatta alle esigenze del tuo cliente.



### INNOVAZIONE

La nostra professionalità ci permette di scegliere e tradurre le migliori idee in soluzioni concrete, sempre all'avanguardia, garantendo una ricca offerta che ti farà eccellere sulla concorrenza.



### LAVORO DI SQUADRA

Ogni Partner è parte integrante della famiglia VoipTel e può decidere liberamente come sviluppare il proprio business e i propri guadagni. Grazie alla nostra rete, potrai collaborare con centinaia di carrier nazionali e internazionali, stabilendo autonomamente le tue provvigioni.

## MISSIONE

- Ci piace pensare di essere un'azienda seria e affidabile con una buona relazione tra prezzo e qualità.
- Ci piace pensare a una relazione di win-win con i nostri Partner.
- Ci piace pensare e ci impegniamo quotidianamente per essere un punto di riferimento sicuro e stabile nell'ambito delle telecomunicazioni, internet e cloud.
- Ci piace pensare che i nostri Partner, distribuiti su tutto il territorio italiano, abbiano un interlocutore che faccia sempre e tutto il possibile per risolvere al meglio le richieste tecniche, commerciali e amministrative.

## VISIONE

- Ci piace pensare che l'incontro delle diverse competenze professionali sia il miglior modo per il raggiungimento degli obiettivi.
- Ci piace pensare di perseguire con i nostri Partner obiettivi di crescita comune, rendendo le aziende clienti più efficienti e tecnologicamente più avanzate.
- Ci piace pensare che una corretta etica sia in prospettiva, utile a VoipTel.

# TELEFONIA

## VoIP per aziende

VoipTel Italia fornisce apparati e soluzioni voce su misura per ottimizzare e incrementare la produttività aziendale. Offriamo la possibilità di compiere **chiamate verso rete fissa e mobile, in Italia e all'estero, sfruttando la tecnologia VoIP**. Oltre a poter effettuare la **portabilità** di numerazioni già esistenti, siamo in grado di erogare **numeri telefonici geografici, verdi nazionali e internazionali** di oltre 80 paesi nel mondo.



### SIP TRUNK-VOIPTTEL

Chiamate VoIP  
in altissima qualità  
a prezzi competitivi



### BUSINESS FLAT-VOIPTTEL

Telefonate gratuite  
verso Italia,  
Europa e Mondo



### NUMERI TELEFONICI

Numeri geografici,  
verdi nazionali e internazionali,  
portabilità



### FAX-VOIPTTEL

Invio e ricezione  
fax via e-mail:  
soluzione semplice e veloce



### MICROSOFT TEAMS-VOIPTTEL

SBC as a service.  
Interconnessione  
tra Teams e la telefonia



### EASY-VOIPTTEL

Centralino telefonico  
VoIP virtuale.  
Gestibile dal Partner

## EASY-VOIPTTEL

**Centralino telefonico VoIP virtuale, ideale per lavorare in sede e in smart working.**  
Porta il numero aziendale ovunque, anche su smartphone, tablet e pc, insieme a tutta la convenienza garantita dalla tecnologia VoIP.

- Installazione semplice
- Chiamate illimitate
- Espandibile
- Gestione via web
- Multi devices
- Personalizzabile
- Autoprovisioning
- Server svizzeri



# INTERNET

## Connettività per aziende

VoipTel Italia fornisce **connettività internet ad alta velocità e affidabilità** alle imprese che cercano il massimo livello di qualità e sicurezza, grazie all'infrastruttura di proprietà (DATA4 e MIX) sia con banda condivisa che dedicata, assicurando la massima disponibilità. Disponiamo di linee dati basate su tecnologie in fibra ottica o in rame. Offriamo servizi internet **per zone colpite da digital divide e soluzioni di backup professionale**. Grazie agli accordi con i più importanti provider nazionali, garantiamo la migliore soluzione di connettività wireless o cablata, indipendentemente dalla zona geografica in cui si trova l'azienda cliente.



**BUSINESS  
INTERNET-VOIPTTEL**  
Connettività  
in fibra o rame  
a banda condivisa



**ENTERPRISE  
INTERNET-VOIPTTEL**  
Connessione  
in fibra dedicata  
ad alte prestazioni



**BUSINESS INTERNET  
WIRELESS-VOIPTTEL**  
Connessione a banda larga wireless.  
Per aziende in condizione  
di digital divide



**SIM DATI-VOIPTTEL**  
Sim dati 4G/4G+ business  
con piano dati mensile



**AGGREGATORE-VOIPTTEL**  
Bonding e failover  
di connettività



**VERIFICA COPERTURA-VOIPTTEL**  
Ricerca connettività Internet  
multitecnologia, multioperatore

## MONITORAGGIO LINEE INTERNET

Monitoraggio costante dello status e della performance delle linee internet.



- Packet loss
- Verifica latenza
- Allarmi
- Storico dei dati

# CLOUD

## Cloud per aziende

Pieno controllo grazie a una solida infrastruttura IT, ma senza i costi di un Data Center. I servizi Cloud per aziende di VoipTel consentono di gestire in modo facile e sicuro dati e informazioni. La soluzione è basata su un Virtual Private Cloud, che prevede la creazione di un ambiente virtuale dedicato, offrendo flessibilità ed elasticità, riducendo le spese e semplificando così la gestione IT. Storage, backup e colocation sono le soluzioni che proponiamo alle aziende che necessitano di beneficiare di un' infrastruttura ad alta affidabilità, resiliente e ridondata.



### CLOUD-VOIPTTEL

Soluzione affidabile e sicura per il desktop virtuale



### WEB HOSTING-VOIPTTEL

Sistema facile e conveniente per gestire il sito e le mail



### VIRTUAL SERVER-VOIPTTEL

VPS scalabili su infrastruttura proprietaria



### STORAGE-VOIPTTEL

Documenti al sicuro e disponibili nel cloud



### BACKUP ONLINE-VOIPTTEL

Soluzione di backup management unica, per fornire un servizio a più clienti

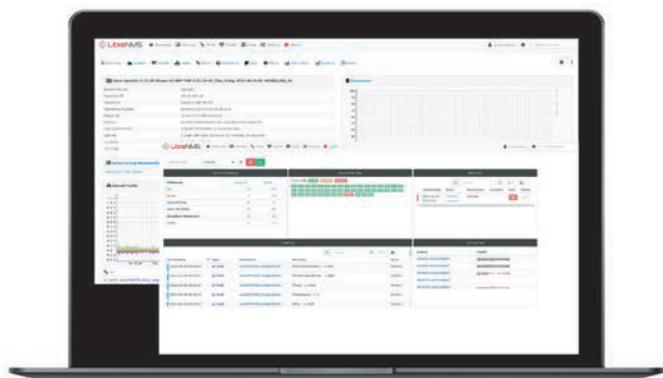


### COLOCATION-VOIPTTEL

Soluzione di colocation per server fisici e virtuali

## INFRASTRUTTURA VOIPTTEL

Infrastruttura proprietaria resiliente, server italiani e svizzeri.



- Server in Italia e in Svizzera
- Fornitori svizzeri, italiani ed europei
- Datacenter Milano (DATA4, MIX) e Lugano (Swisscom)
- Server e storage in cluster ridondanti
- Codice sorgente di proprietà
- Sviluppatori software interni
- Amministratori di sistema interni
- Software open source

# MODELLO DI BUSINESS

## Programma Partner

VoipTel Italia propone ai suoi Partner due diverse forme di collaborazione:  
**Business Partner o Reseller Partner**



### BUSINESS PARTNER

La collaborazione Business Partner è dedicata alle aziende che vogliono proporre ai propri clienti i servizi VoipTel Italia abbinandoli ai propri servizi di consulenza, installazione e assistenza, guadagnando in modo costante nel tempo e creandosi nuove opportunità di vendita.

- Contratto cliente finale con VoipTel Italia
- Listino cliente finale personalizzato
- Fatturazione e incasso a VoipTel Italia
- Brand servizi VoipTel Italia & Business Partner
- Nessuna autorizzazione necessaria
- Area Business Partner dedicata
- Verifica Copertura-VoipTel
- Area cliente finale dedicata con brand VoipTel Italia
- Remunerazione tramite provvigioni
- Supporto tecnico, amministrativo e commerciale
- Corsi di formazione possibili
- Kit di benvenuto
- Kit di comunicazione



### RESELLER PARTNER

La collaborazione Reseller Partner è dedicata alle aziende dotate di autorizzazione ministeriale per la fornitura di servizi di telefonia e internet al pubblico che vogliono rivendere direttamente ai propri clienti tutti i servizi VoipTel Italia. Esse potranno proporli con il proprio logo e gestirli in piena autonomia.

- Contratto cliente finale con Reseller Partner
- Listino Reseller Partner
- Fatturazione e incasso al Reseller Partner
- Brand servizi Reseller Partner
- Autorizzazioni ministeriali richieste
- Area Reseller Partner dedicata
- Verifica Copertura-VoipTel
- Area cliente finale dedicata con brand Reseller Partner
- Listino scontato
- Supporto tecnico, amministrativo e commerciale
- Corsi di formazione possibili

## AREA CLIENTE FINALE CON BRAND RESELLER PARTNER

**Piena visibilità per il Reseller Partner: tu sei l'unico interlocutore per il cliente finale.**

- Logo e immagine Reseller Partner
- Gestione autonoma
- Anagrafica cliente
- Ticket clienti
- Prodotti clienti
- Prodotti clienti
- Verifica Copertura-VoipTel





**DIPARTIMENTO COMMERCIALE**

Tel. +39 02 84160003  
commerciale@voiptelitalia.it



**DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO**

Tel. +39 02 84160001  
amministrazione@voiptelitalia.it



**DIPARTIMENTO TECNICO**

Tel. +39 02 84160002  
assistenza@voiptelitalia.it



**VOIPTEL ITALIA SRL**

Via F. Caracciolo 30  
20155 Milano  
voiptelitalia.it

RISPOSTA IN 3 SQUILLI