VOIPTEL ITALIA

voiptelitalia.it

TELEFONIA, INTERNET E CLOUD PER AZIENDE

CHI SIAMO

Provider VoIP specializzato in aziende

Telefonia, **internet**, **cloud**: tutti i servizi di telecomunicazione e di collaborazione di cui la tua azienda cliente ha bisogno per lo sviluppo del suo business. E in più, la certezza di avere a tua completa disposizione **ingegneri specializzati**, **supporto interno tecnico**, **commerciale**, **amministrativo** e di vedere le tue richieste affrontate in modo tempestivo, dopo soli **3 squilli**. Benvenuto da VoipTel Italia, il Provider VoIP con DNA svizzero specializzato in aziende.

1

ASSISTENZA TECNICA

Per l'assistenza tecnica, tua e dei tuoi clienti,
solo tecnici specializzati.
No Call Center!

2

SUPPORTO PERSONALE

Per te il continuo supporto commerciale,
amministrativo e tecnico
di un gestore dedicato, pre e post vendita.

3

INFRASTRUTTURA 100% SICURA

Massima sicurezza e controllo:
disponiamo di un'infrastruttura proprietaria ridondante e resiliente per l'erogazione dei servizi, collocata nei nostri server in Italia e Svizzera.

4

COLLABORAZIONE WIN-WIN

Non vendiamo direttamente alle aziende.
Ci rivolgiamo a Business e Reseller Partner tecnici,
interessati a riproporre i nostri prodotti e servizi.

5

OFFERTE SU MISURA

Potrai costruire l'offerta per il tuo cliente sulla base
delle sue esigenze, ottimizzando i costi
e personalizzando i servizi.

6

PREZZI COMPETITIVI

Non ci pubblicizziamo in modo massivo.
Ci rivolgiamo direttamente ai nostri Partner.
Questo ti consentirà di accedere ai nostri prezzi, davvero competitivi.

GRUPPO VOIPTEL

ITALIA

VOIPTEL ITALIA

TLC SOLUZIONI AZIENDALI

SVIZZERA

VOIPTEL INTERNATIONAL

VOIPTEL SERVICE

I NOSTRI VALORI

Più valore per te

RESPONSABILITÀ
Ci facciamo carico del nostro agire per rispondere agli obiettivi prefissi. La risposta in 3 squilli e la risoluzione rapida del problema sono il nostro modo per dirti: ci siamo!

PRECISIONE SVIZZERA
Le origini contano... in VoipTel Italia fanno la differenza. Tocca con mano la qualità dei nostri servizi e ottieni un supporto tecnico, amministrativo e commerciale affidabile, dove nulla viene lasciato al caso.

FLESSIBILITÀ
Ci chiamano Boutique del VoIP perché qui ogni offerta viene cucita su misura. Nessuno schema fisso o pacchetto preconfezionato. Insieme progettiamo la soluzione più adatta alle esigenze del tuo cliente.

INNOVAZIONE
La nostra professionalità ci permette di scegliere e tradurre le migliori idee in soluzioni concrete, sempre all'avanguardia, garantendo una ricca offerta che ti farà eccellere sulla concorrenza.

LAVORO DI SQUADRA
Ogni Partner è parte integrante della famiglia VoipTel e può decidere liberamente come sviluppare il proprio business e i propri guadagni. Grazie alla nostra rete, potrai collaborare con centinaia di carrier nazionali e internazionali, stabilendo autonomamente le tue provvigioni.

MISSIONE

- Ci piace pensare di essere un'azienda seria e affidabile con una buona relazione tra prezzo e qualità.
- Ci piace pensare a una relazione di win-win con i nostri Partner.
- Ci piace pensare e ci impegniamo quotidianamente per essere un punto di riferimento sicuro e stabile nell'ambito delle telecomunicazioni, internet e cloud.
- Ci piace pensare che i nostri Partner, distribuiti su tutto il territorio italiano, abbiano un interlocutore che faccia sempre e tutto il possibile per risolvere al meglio le richieste tecniche, commerciali e amministrative.

VISIONE

- Ci piace pensare che l'incontro delle diverse competenze professionali sia il miglior modo per il raggiungimento degli obiettivi.
- Ci piace pensare di perseguire con i nostri Partner obiettivi di crescita comune, rendendo le aziende clienti più efficienti e tecnologicamente più avanzate.
- Ci piace pensare che una corretta etica sia in prospettiva, utile a VoipTel.

TELEFONIA

VoIP per aziende

VoipTel Italia fornisce apparati e soluzioni voce su misura per ottimizzare e incrementare la produttività aziendale. Offriamo la possibilità di compiere **chiamate verso rete fissa e mobile, in Italia e all'estero, sfruttando la tecnologia VoIP**. Oltre a poter effettuare la **portabilità** di numerazioni già esistenti, siamo in grado di erogare **numeri telefonici geografici, verdi nazionali e internazionali** di oltre 80 paesi nel mondo.

SIP TRUNK-VOIPTEL
Chiamate VoIP
in altissima qualità
a prezzi competitivi

BUSINESS FLAT-VOIPTEL
Telefonate gratuite
verso Italia,
Europa e Mondo

NUMERI TELEFONICI
Numeri geografici,
verdi nazionali e internazionali,
portabilità

FAX-VOIPTEL
Invio e ricezione
fax via e-mail:
soluzione semplice e veloce

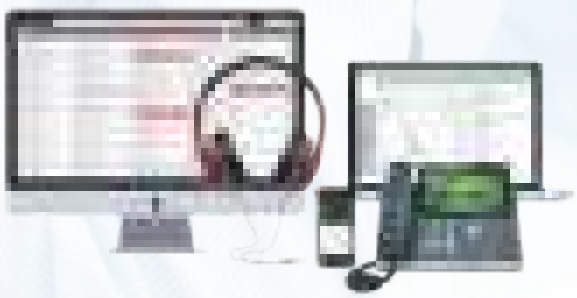
MICROSOFT TEAMS-VOIPTEL
SBC as a service.
Interconnessione
tra Teams e la telefonia

EASY-VOIPTEL
Centralino telefonico
VoIP virtuale.
Gestibile dal Partner

EASY-VOIPTEL

Centralino telefonico VoIP virtuale, ideale per lavorare in sede e in smart working. Porta il numero aziendale ovunque, anche su smartphone, tablet e pc, insieme a tutta la convenienza garantita dalla tecnologia VoIP.

- Installazione semplice
- Espandibile
- Multi devices
- Autoprovisioning
- Chiamate illimitate
- Gestione via web
- Personalizzabile
- Server svizzeri



INTERNET

Connettività per aziende

VoipTel Italia fornisce **connettività internet ad alta velocità e affidabilità** alle imprese che cercano il massimo livello di qualità e sicurezza, grazie all'infrastruttura di proprietà (DATA4 e MIX) sia con banda condivisa che dedicata, assicurando la massima disponibilità. Disponiamo di linee dati basate su tecnologie in fibra ottica o in rame. Offriamo servizi internet **per zone colpite da digital divide e soluzioni di backup professionale**. Grazie agli accordi con i più importanti provider nazionali, garantiamo la migliore soluzione di connettività wireless o cablata, indipendentemente dalla zona geografica in cui si trova l'azienda cliente.

BUSINESS INTERNET-VOIPTEL
Connettività in fibra o rame a banda condivisa

ENTERPRISE INTERNET-VOIPTEL
Connessione in fibra dedicata ad alte prestazioni

BUSINESS INTERNET WIRELESS-VOIPTEL
Connessione a banda larga wireless. Per aziende in condizione di digital divide

SIM DATI-VOIPTEL
Sim dati 4G/4G+ business con piano dati mensile

AGGREGATORE-VOIPTEL
Bonding e failover di connettività

VERIFICA COPERTURA-VOIPTEL
Ricerca connettività Internet multitecnologia, multioperatore

MONITORAGGIO LINEE INTERNET

Monitoraggio costante dello status e della performance delle linee internet.

- Packet loss
- Verifica latenza
- Allarmi
- Storico dei dati

CLOUD

Cloud per aziende

Pieno controllo grazie a una **solida infrastruttura IT, ma senza i costi di un Data Center.** I servizi Cloud per aziende di VoipTel consentono di gestire in modo facile e sicuro dati e informazioni. La soluzione è basata su un **Virtual Private Cloud**, che prevede la creazione di un ambiente virtuale dedicato, offrendo flessibilità ed elasticità, riducendo le spese e semplificando così la gestione IT. Storage, backup e colocation sono le soluzioni che proponiamo alle aziende che necessitano di beneficiare di un' infrastruttura ad alta affidabilità, resiliente e ridondata.

CLOUD-VOIPTEL
Soluzione affidabile e sicura per il desktop virtuale

WEB HOSTING-VOIPTEL
Sistema facile e conveniente per gestire il sito e le mail

VIRTUAL SERVER-VOIPTEL
VPS scalabili su infrastruttura proprietaria

STORAGE-VOIPTEL
Documenti al sicuro e disponibili nel cloud

BACKUP ONLINE-VOIPTEL
Soluzione di backup management unica, per fornire un servizio a più clienti

COLOCATION-VOIPTEL
Soluzione di colocation per server fisici e virtuali

INFRASTRUTTURA VOIPTEL

Infrastruttura proprietaria resiliente, server italiani e svizzeri.

- Server in Italia e in Svizzera
- Fornitori svizzeri, italiani ed europei
- Datacenter Milano (DATA4, MIX) e Lugano (Swisscom)
- Server e storage in cluster ridondanti
- Codice sorgente di proprietà
- Sviluppatori software interni
- Amministratori di sistema interni
- Software open source

MODELLO DI BUSINESS

Programma Partner

VoipTel Italia propone ai suoi Partner due diverse forme di collaborazione:
Business Partner o **Reseller Partner**

BUSINESS PARTNER

La collaborazione Business Partner è dedicata alle aziende che vogliono proporre ai propri clienti i servizi VoipTel Italia abbinandoli ai propri servizi di consulenza, installazione e assistenza, guadagnando in modo costante nel tempo e creandosi nuove opportunità di vendita.

- Contratto cliente finale con VoipTel Italia
- Listino cliente finale personalizzato
- Fatturazione e incasso a VoipTel Italia
- Brand servizi VoipTel Italia & Business Partner
- Nessuna autorizzazione necessaria
- Area Business Partner dedicata
- Verifica Copertura-VoipTel
- Area cliente finale dedicata con brand VoipTel Italia
- Remunerazione tramite provvigioni
- Supporto tecnico, amministrativo e commerciale
- Corsi di formazione possibili
- Kit di benvenuto
- Kit di comunicazione

RESELLER PARTNER

La collaborazione Reseller Partner è dedicata alle aziende dotate di autorizzazione ministeriale per la fornitura di servizi di telefonia e internet al pubblico che vogliono rivendere direttamente ai propri clienti tutti i servizi VoipTel Italia. Esse potranno proporli con il proprio logo e gestirli in piena autonomia.

- Contratto cliente finale con Reseller Partner
- Listino Reseller Partner
- Fatturazione e incasso al Reseller Partner
- Brand servizi Reseller Partner
- Autorizzazioni ministeriali richieste
- Area Reseller Partner dedicata
- Verifica Copertura-VoipTel
- Area cliente finale dedicata con brand Reseller Partner
- Listino scontato
- Supporto tecnico, amministrativo e commerciale
- Corsi di formazione possibili

AREA CLIENTE FINALE CON BRAND RESELLER PARTNER

Piena visibilità per il Reseller Partner: tu sei l'unico interlocutore per il cliente finale.

- Logo e immagine Reseller Partner
- Gestione autonoma
- Anagrafica cliente
- Ticket clienti
- Prodotti clienti
- Prodotti clienti
- Verifica Copertura-VoipTel

DIPARTIMENTO COMMERCIALE
Tel. +39 02 84160003
commerciale@voiptelitalia.it

DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO
Tel. +39 02 84160001
amministrazione@voiptelitalia.it

DIPARTIMENTO TECNICO
Tel. +39 02 84160002
assistenza@voiptelitalia.it

VOIPTEL ITALIA SRL
Via F. Caracciolo 30
20155 Milano
voiptelitalia.it

RISPOSTA IN 3 SQUILLI